

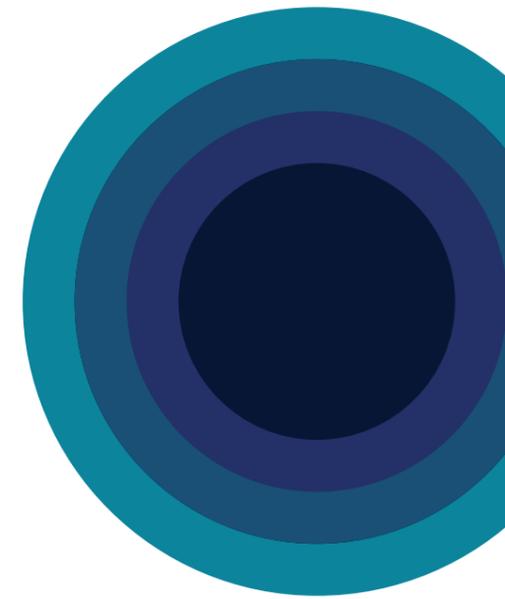
Un universo di possibilità con i prodotti Harvin



UN NUOVO
CATALOGO
SPAZIALE



 **harvin**
distributori automatici



L'Azienda

La nostra storia

PAGINA 4

Valori e qualità

PAGINA 6

Assistenza

PAGINA 46

Prodotti

Settore tabaccheria

SERIE POWER E MAX PAGINA 8

Settore canapa

SERIE MAGIC SMART PAGINA 16

Settore e-cig

SERIE E-VAPOR PAGINA 24

Area self24

CASSA UNIKA PAGINA 31

MODULI REFRIGERATI PAGINA 32

LOCKER PAGINA 34

Da interno

MULTIFACE PAGINA 36

Gratta e vinci

MODULI GS PAGINA 38

Smart Dashboard

STRUMENTI DI BUSINESS PAGINA 40

Benvenuti nel mondo di Harvin

DA OLTRE 20 ANNI PRODUCIAMO DISTRIBUTORI AUTOMATICI MODERNI E DI ALTA QUALITÀ

L'azienda Lar Sistemi srl è stata fondata nel 1996 dalla famiglia Lonati da una visione e da un'intuizione generata da un mercato in continua evoluzione.

Abbiamo creato il marchio Harvin nel 2000 come fondamento del nostro impegno nel creare distributori automatici in grado di soddisfare diverse esigenze aziendali e di mercato, rendendo Harvin una realtà flessibile e rispondente alle esigenze del cambiamento.

Fin dai primi anni di attività abbiamo creato un team ricco di competenze ed entusiasmo, grazie al quale siamo diventati un'azienda leader, in grado di servire diverse nicchie di mercato con tecnologie all'avanguardia.



2000 La nascita di Harvin

Harvin nasce per soddisfare le esigenze del mercato, creando **distributori automatici di alta qualità**, resistenti e sempre in linea con le nuove tecnologie. L'azienda si specializza nel settore della **tabaccheria**, riscontrando un notevole successo.

2018 Ampliamento della gamma dei distributori automatici

Grazie ai cambiamenti nella legislazione locale ed europea, all'inizio del 2018 abbiamo ampliato la nostra produzione verso la crescente **industria della cannabis legale** con una nuova linea di distributori automatici dedicata che abbiamo chiamato **serie "Magic"**.

I nostri primi quattro distributori automatici per l'erogazione della canapa legale hanno ottenuto un **successo immediato in tutta Italia grazie alla fiducia di tutti gli operatori locali del settore della cannabis legale**.

2020 Evoluzione ed Espansione

La nostra linea di prodotti si è ampliata, così come la nostra distribuzione e la nostra base di clienti, che ora coprono anche diversi mercati europei. Dal 2020 Harvin è in grado di servire anche il **settore delle sigarette elettroniche con una linea specializzata**.

2023 Un mondo senza Limiti

Data la grande richiesta e il mercato delle **Aree self 24** sempre più in ascesa, Harvin inaugura una linea di distributori slave refrigerati e non, per la vendita di prodotti di vario genere con confezioni differenti tra loro.

Perché sceglierci



Esperienza

I nostri oltre 20 anni di esperienza nel settore dei distributori automatici ci consentono di offrire soluzioni vincenti per ogni negozio, azienda, linea di prodotti o investitore in settori differenti tra loro.

Supporto completo

In qualità di fornitore di outsourcing, ci impegnamo a fornire prodotti e soluzioni aziendali di alto livello. Siamo esperti produttori di distributori automatici e ci impegnamo a suggerire e sviluppare sempre la soluzione perfetta per le tue esigenze aziendali.

Qualità

Qualità per Harvin significa efficienza, razionalità nella scelta e totale supporto al cliente. Nel corso degli anni abbiamo sviluppato un protocollo di lavoro molto rigoroso che permette ai nostri clienti di ottenere la massima qualità e la totale priorità.

**SCEGLIERCI SIGNIFICA
 ABBRACCIARE INNOVAZIONE
 E TECNOLOGIA: LAVORIAMO
 PER GARANTIRVI PRODOTTI
 DI QUALITÀ, PERSEGUENDO
 STANDARD NORMATIVI
 CONFORMI AL MERCATO,
 RESTANDO SEMPRE "UN
 PASSO AVANTI" RISPETTO
 ALLE ULTIME INNOVAZIONI!!**



QUALITÀ

Offriamo prodotti affidabili e accuratamente selezionati per garantire la massima soddisfazione dei nostri clienti.



EFFICIENZA

Ottimizziamo i processi per garantire consegne puntuali e servizi rapidi, rispondendo tempestivamente alle esigenze del mercato.



USER FRIENDLY

Progettiamo sistemi intuitivi e facili da usare per un'esperienza di utilizzo piacevole e senza problemi per tutti.



ATTENZIONE AL CLIENTE

Ci impegnamo a fornire un supporto attento e personalizzato, ascoltando e risolvendo tempestivamente le richieste dei nostri clienti.



01 Tabacchi

Nel 2000 Harvin inizia la produzione di distributori automatici per il settore delle tabaccherie in Italia. Oggi con l'ampliamento della sua gamma di distributori automatici di sigarette è conosciuta come una tra le aziende leader della distribuzione automatica.





POWER L

Distributore automatico tabacchi e Gratta&Vinci

- Lettore carta di credito OPTIONAL
- Lettore di impronte digitali da banco
- Colora il distributore con la tecnologia RGB
- Carrello multi acquisto
- Bocchetta acciaio inox contro la ruggine
- 1 erogatore gratta e vinci integrato OPTIONAL
- Scontrino ricaricabile antitruffa
- Videocamera Live h24
- Gettoniera rendiresto
- Lettore di banconote

piattaforma **Smart Dashboard** di controllo remoto
App hcorr invio corrispettivi
 Servizi e ricariche telefoniche



1000
CONFEZIONI



40-60
SELEZIONI



MONITOR TOUCH 19"

ALTEZZA	187 cm
LARGHEZZA	55 cm
PROFONDITÀ	69 cm
ALIMENTAZIONE POTENZA	220 V - 200 W
SELEZIONI	40 - 60

POWER XL

Distributore automatico tabacchi e Gratta&Vinci

- Lettore carta di credito OPTIONAL
- Lettore di impronte digitali da banco
- Colora il distributore con la tecnologia RGB
- Carrello multi acquisto
- Bocchetta acciaio inox contro la ruggine
- 2 erogatori gratta e vinci integrati OPTIONAL
- Scontrino ricaricabile antitruffa
- Videocamera Live h24
- Gettoniera rendiresto
- Lettore di banconote

piattaforma **Smart Dashboard** di controllo remoto
App hcorr invio corrispettivi
 Servizi e ricariche telefoniche



1400
CONFEZIONI



60-80
SELEZIONI



MONITOR TOUCH 21,5"

ALTEZZA	187 cm
LARGHEZZA	73 cm
PROFONDITÀ	69 cm
ALIMENTAZIONE POTENZA	220 V - 200 W
SELEZIONI	60 - 80

SUPERCOMPACT POWER

Distributore automatico tabacchi

- Lettore carta di credito OPTIONAL
- Lettore di impronte digitali da banco
- Colora il distributore con la tecnologia RGB
- Carrello multi acquisto
- Bocchetta acciaio inox contro la ruggine
- **Dimensioni molto ridotte per installazione a vetrina**
- Scontrino ricaricabile antitruffa
- Videocamera Live h24
- Gettoniera rendiresto
- Lettore di banconote

piattaforma **Smart Dashboard** di controllo remoto
App hcorr invio corrispettivi
 Servizi e ricariche telefoniche



900
CONFEZIONI



40-48
SELEZIONI



MONITOR TOUCH 22"

ALTEZZA	187 cm
LARGHEZZA	41 cm
PROFONDITÀ	76 cm
ALIMENTAZIONE POTENZA	220 V - 200 W
SELEZIONI	40 - 48

MODULO SLAVE 32 POWER

Modulo aggiuntivo da affiancare per aumentare l'offerta

- Porta anteriore di carico
- Serratura blindata anti scasso
- Allarme sonoro per furti
- Illuminazione a LED
- Grafica personalizzata OPTIONAL
- Bocchetta di erogazione prodotto blindata e illuminata.

Da aggiungere a qualsiasi modello della linea touch harvin. Si collega direttamente ad un distributore touch e viene **interamente gestito dal distributore principale**.



32
SELEZIONI



SICURO E BLINDATO



LED COLOR

ALTEZZA	187 cm
LARGHEZZA	42 cm
PROFONDITÀ	60 cm
ALIMENTAZIONE POTENZA	220 V - 200 W
SELEZIONI	32



POWER MAX L

Distributore automatico tabacchi

- Lettore carta di credito
- Lettore di impronte digitali da banco
- Colora il distributore con la tecnologia RGB
- Bocchetta acciaio inox contro la ruggine
- Carrello multi acquisto
- Scontrino ricaricabile antitruffa
- Videocamera Live h24
- Gettoniera rendiresto
- Lettore di banconote

piattaforma **Smart Dashboard** di controllo remoto
App hcorr invio corrispettivi
 Servizi e ricariche telefoniche



1000
CONFEZIONI



40-60
SELEZIONI



MONITOR TOUCH 21"

ALTEZZA	187 cm
LARGHEZZA	55 cm
PROFONDITÀ	69 cm
ALIMENTAZIONE POTENZA	220 V - 200 W
SELEZIONI	40 - 60

POWER MAX XL

Distributore automatico tabacchi

- Lettore carta di credito
- Lettore di impronte digitali da banco
- Colora il distributore con la tecnologia RGB
- Bocchetta acciaio inox contro la ruggine
- Carrello multi acquisto
- Scontrino ricaricabile antitruffa
- Videocamera Live h24
- Gettoniera rendiresto
- Lettore di banconote

piattaforma **Smart Dashboard** di controllo remoto
App hcorr invio corrispettivi
 Servizi e ricariche telefoniche



1400
CONFEZIONI



60-80
SELEZIONI



MONITOR TOUCH 27"

ALTEZZA	187 cm
LARGHEZZA	73 cm
PROFONDITÀ	69 cm
ALIMENTAZIONE POTENZA	220 V - 200 W
SELEZIONI	60 - 80



Il Distributore Automatico Baby Touch Power Max è il meno ingombrante di tutta la linea.

Profondo solamente **40 centimetri!**

piattaforma **Smart Dashboard** di controllo remoto
App hcorr invio corrispettivi
 Servizi e ricariche telefoniche

BABY TOUCH POWER MAX

Distributore automatico tabacchi

Permette di essere agganciato al muro esterno della rivendita o inserito in una nicchia a finestra. Se appoggiato al basamento può essere installato anche a vetrina e non ingombra l'interno del negozio: ideale per chi ha il bancone molto vicino alla vetrina.

- Stampante Termica per scontrino di rimborso
- Allarme Sonoro sulla porta anteriore
- Inserimento monete blindato
- Bocchetta antifurto
- Doppia serratura anteriore
- Doppio porta anteriore e posteriore
- Led illuminazione anteriore di serie
- Guida vocale per l'acquisto
- Multilingua per l'acquisto
- Lettore di carte di credito
- Grafica personalizzata **OPTIONAL**
- Videocamera Live h24
- Gettoniera rendiresto
- Lettore di banconote



300
CONFEZIONI



18
SELEZIONI



MONITOR TOUCH 21"



SICURO E BLINDATO



GUIDA VOCALE



BOCCHETTA ANTIFURTO

	DISTRIBUTORE	BASAMENTO
ALTEZZA	124 cm	60 cm
LARGHEZZA	70 cm	70 cm
PROFONDITÀ	40 cm	40 cm
ALIMENTAZIONE POTENZA	220 V - 200 W	
SELEZIONI	18	



SUPERCOMPACT POWER MAX

Distributore automatico tabacchi

- Lettore carta di credito
- Lettore di impronte digitali da banco
- Colora il distributore con la tecnologia RGB
- Carrello multi acquisto
- Videocamera Live h24
- Bocchetta acciaio inox contro la ruggine
- Scontrino ricaricabile antituffa
- Gettoniera rendiresto
- Lettore di banconote

piattaforma **Smart Dashboard** di controllo remoto
App hcorr invio corrispettivi
Servizi e ricariche telefoniche



900
CONFEZIONI



40-48
SELEZIONI



MONITOR TOUCH 22"

ALTEZZA	187 cm
LARGHEZZA	41 cm
PROFONDITÀ	76 cm
ALIMENTAZIONE POTENZA	220 V - 200 W
SELEZIONI	40 - 48

MODULO SLAVE 32 POWER MAX

Modulo aggiuntivo da affiancare per aumentare l'offerta

- Porta anteriore di carico
- Serratura blindata anti scasso
- Allarme sonoro per furti
- Illuminazione a LED
- Grafica personalizzata **OPTIONAL**
- Bocchetta di erogazione prodotto blindata e illuminata.

Da aggiungere a qualsiasi modello della linea touch harvin. Si collega direttamente ad un distributore touch e viene **interamente gestito dal distributore principale**.



32
SELEZIONI



SICURO E BLINDATO



LED COLOR

ALTEZZA	187 cm
LARGHEZZA	42 cm
PROFONDITÀ	60 cm
ALIMENTAZIONE POTENZA	220 V - 200 W
SELEZIONI	32

Harvin un universo di possibilità



Sempre più pagamenti con Carta

Se vuoi dotarti di un optional sempre più richiesto come un lettore di carte di credito, puoi ordinarlo ad Harvin. Su tutti i distributori touch screen Harvin **si può pagare con la carta di credito**. Il lettore accetta carte di credito, carte prepagate, legge tecnologia contactless nfc, a chip o magnetico, i circuiti Apple pay, Samsung pay, Visa e Master card sono già integrati.



Piattaforma Harvin Smart Dashboard

Con la nostra **innovativa Dashboard** puoi gestire facilmente i tuoi prodotti, incluse foto e descrizioni in diverse lingue. Oltre a questo, potrai gestire anche le immagini, i video di comunicazione, le vetrine dei prodotti, le strategie di vendita, gli acquisti, le promozioni, gli sconti e la tua merce, scegliendo il periodo più adatto per la vendita.



Possibilità di riaccredito del prodotto e/o del resto non erogato

Manca il resto? Il cliente non ha ricevuto quanto era previsto? Basta lamentele, ora potrà utilizzare il **codice di riaccredito sul distributore Harvin** in occasione del successivo acquisto. Un' icona sempre visibile a monitor per aiutare il tuo cliente ad eseguire una semplice operazione. Zero perdite di tempo, zero lamentele e un aiuto concreto al tuo cliente; semplice e comodo.



Carrello di multi acquisto

Nessun limite di acquisto! Il cliente può selezionare tutti i prodotti che desidera acquistare, ma non solo, potrà passare velocemente da una categoria all'altra senza interruzioni e senza limiti. Confrontaci con gli altri e poi capirai la differenza.



Amplia l'offerta con i moduli

Si possono affiancare ad ogni distributore Touch Screen fino a 6 moduli slave. **Incrementa la capienza e la tipologia dei tuoi prodotti!**



Colonne su misura

Grazie alle colonne interne e ai **nuovi erogatori** speciali la linea Power si adatta molto bene ai vari formati di scatole e box, permettendo l'inserimento di prodotti usa e getta, puff ricaricabili e liquidi ecig.

Serie Magic

ECCO PERCHÈ FACCIAMO LA DIFFERENZA

Su misura

Distributori altamente versatili grazie alle colonne interne e ai nuovi **erogatori speciali** per l'erogazione di vari formati di scatole e box, al cui interno si possono collocare tutti i prodotti derivanti dalla Canapa come infiorescenze, oli, grinder, cartine, filtri e molti altri prodotti ancora.

Controllo a distanza

La Serie Magic Smart si differenzia per il controllo a distanza e per la **programmazione** delle tue promozioni grazie alla piattaforma creata da Harvin, Smart Dashboard.

La **Smart Dashboard** ti permette di creare la tua rete di distributori automatici, la tua rete vendita ed il tuo franchising sotto il tuo **TOTALE CONTROLLO**.

Versatile

La serie Magic Smart touch screen è indicata per tutte le attività commerciali e può essere **installata sia all'interno che all'esterno**.

Rapido guadagno

La serie Magic Smart touch screen è indispensabile per le attività che vogliono **crescere rapidamente nel settore della Canapa legale** ed avere risultati immediati.

Sempre più pagamenti con Carta

Se vuoi dotarti di un optional sempre più richiesto come un **lettore di carte di credito**, puoi ordinarlo ad Harvin. Su tutti i distributori touch screen Harvin si può pagare con la carta di credito. Il lettore accetta **carte di credito**, **carte prepagate**, legge **tecnologia contactless nfc**, a **chip** o **magnetico**, i circuiti **Apple pay**, **Samsung pay**, **Visa** e **Master card** sono già integrati.



02 Cannabis legale

Nel 2018 nasce la linea di distributori automatici dedicata al mondo della **canapa legale** che abbiamo chiamato: **serie Magic**. Oggi Harvin è il miglior fornitore di soluzioni per la tua attività nel settore della cannabis legale!

 **Bocchetta** anti intrusione e furto

 Con il **carrello di multiacquisto** il cliente può modificare la quantità e passare velocemente da una categoria all'altra di prodotto senza interruzioni.

 Il **sensore** rileva e segnala quando i prodotti sono esauriti.

 Possibilità di **riaccredito del prodotto e/o del resto** non erogato. Il cliente non ha ricevuto il prodotto o il resto? potrà utilizzare il codice di riaccredito sul distributore Harvin in occasione del successivo acquisto.

 Esclusiva **App Hcorr** progettata interamente da Harvin per trasmettere i corrispettivi elettronici all'agenzia delle entrate.

 Il **lettore di documenti europeo** legge le carte di identità dei maggiori paesi europei. Evita che i minorenni acquistano dal distributore.

 Grazie alle **colonne di geometria variabile** puoi modificare lo spazio delle colonne in larghezza, altezza e profondità, in modo da poter erogare una vasta gamma di prodotti di dimensioni differenti.





BABY TOUCH 18 MAGIC SMART

Distributore automatico cannabis legale

- Lettore carta di credito OPTIONAL
- Colora il distributore con la tecnologia RGB
- Carrello multi acquisto
- Scontrino ricaricabile antitruffa
- Led illuminazione anteriore
- Videocamera Live h24
- Bocchetta antifurto acciaio inox contro la ruggine
- Guida vocale per l'acquisto
- Multilingua per l'acquisto
- Grafica personalizzata OPTIONAL
- Gettoniera rendiresto
- Lettore di banconote

piattaforma **Smart Dashboard** di controllo remoto
App **hcorr** invio corrispettivi



250
PRODOTTI



18
SELEZIONI



MONITOR TOUCH 21"

	DISTRIBUTORE	BASAMENTO
ALTEZZA	124 cm	60 cm
LARGHEZZA	70 cm	70 cm
PROFONDITÀ	40 cm	40 cm
ALIMENTAZIONE POTENZA	220 V - 200 W	
SELEZIONI	18	

WIND TOUCH 40 MAGIC SMART

Distributore automatico cannabis legale

- Lettore carta di credito OPTIONAL
- Colora il distributore con la tecnologia RGB
- Carrello multi acquisto
- Scontrino ricaricabile antitruffa
- Led illuminazione anteriore
- Videocamera Live h24
- Bocchetta antifurto acciaio inox contro la ruggine
- Guida vocale per l'acquisto
- Multilingua per l'acquisto
- Grafica personalizzata OPTIONAL
- Gettoniera rendiresto
- Lettore di banconote

piattaforma **Smart Dashboard** di controllo remoto
App **hcorr** invio corrispettivi



700
PRODOTTI



40
SELEZIONI



MONITOR TOUCH 21"

ALTEZZA	187 cm
LARGHEZZA	55 cm
PROFONDITÀ	69 cm
ALIMENTAZIONE POTENZA	220 V - 200 W
SELEZIONI	40 base - 56 optional

HOUR TOUCH 60 MAGIC SMART

Distributore automatico cannabis legale

- Lettore carta di credito OPTIONAL
- Colora il distributore con la tecnologia RGB
- Carrello multi acquisto
- Bocchetta antifurto acciaio inox contro la ruggine
- Scontrino ricaricabile antitruffa
- Led illuminazione anteriore
- Guida vocale per l'acquisto
- Multilingua per l'acquisto
- Grafica personalizzata OPTIONAL
- Videocamera Live h24
- Gettoniera rendiresto
- Lettore di banconote

+ **LOCKER**
info a pag 34



1100
PRODOTTI



60
SELEZIONI



MONITOR TOUCH 27"



COLONNE DI GEOMETRIA VARIABILE



LETTORE DI DOCUMENTI EUROPEO



BOCCHETTA ANTIFURTO



piattaforma **Smart Dashboard** di controllo remoto

App **hcorr** invio corrispettivi

ALTEZZA	187 cm
LARGHEZZA	73 cm
PROFONDITÀ	69 cm
ALIMENTAZIONE POTENZA	220 V - 200 W
SELEZIONI	60 base - 74 optional



BABY PULSANTI MAGIC

Distributore automatico cannabis legale

- Doppia porta (anteriore e posteriore) per un comodo caricamento del prodotto anteriore e posteriore.
- Pulsanti robusti in acciaio con LED e sigilli per proteggere la selezione.
- Sensori di sicurezza nella bocchetta di ritiro prodotto per evitare irruzioni e tentativi di vandalismo.
- Stampante termica che emette un biglietto per il credito quando il resto non è disponibile, o un avviso per il ritiro del prodotto non riuscito.
- Lettore di tessere sanitarie per verificare l'età che legge tutte le carte d'identità europee ufficiali.
- Gettoniera rendiresto
- Lettore di banconote



MODULO SLAVE 32 MAGIC SMART

Modulo aggiuntivo per espandere la capacità di vendita

La capacità totale del modulo Magic Slave 32 selezioni è di poter contenere altri 350 prodotti a base di canapa legale e tutti gli accessori e i derivati del settore. Ottimizza gli spazi ed aumenta il tuo guadagno con il nostro Magic Slave 32.

- Porta anteriore di carico
- Serratura blindata anti scasso
- Allarme sonoro per furti
- Illuminazione a LED
- Grafica personalizzata OPTIONAL
- Bocchetta di erogazione prodotto blindata e illuminata



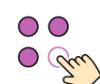
La **Magic Baby** offre molteplici opportunità di installazione, in quanto può essere fissato a una parete, chiuso in una vetrina o semplicemente posizionato in piedi, grazie a un basamento.



240
PRODOTTI



18
SELEZIONI



PULSANTI
IN ACCIAIO
ANTI VANDALO



GRAFICA
PERSONALIZZATA
OPTIONAL



APP HCORR
INVIO CORRISOETTIVI



È un'ottima scelta per chi vuole espandere la capacità del proprio distributore automatico aggiungendo un **magazzino supplementare da 32 selezioni**. Si collega direttamente ad un distributore touch della linea Magic Smart e viene **interamente gestito dal distributore principale**.



350
PRODOTTI



32
SELEZIONI



SICURO E
BLINDATO

	DISTRIBUTORE	BASAMENTO
ALTEZZA	124 cm	60 cm
LARGHEZZA	70 cm	70 cm
PROFONDITÀ	40 cm	40 cm
ALIMENTAZIONE POTENZA	220 V - 200 W	
SELEZIONI	18	

ALTEZZA	187 cm
LARGHEZZA	42 cm
PROFONDITÀ	60 cm
ALIMENTAZIONE POTENZA	220 V - 200 W
SELEZIONI	32



MULTIFACE MAGIC SMART

Distributore automatico da interno

Il nuovo distributore da interno adatto per locali, ristoranti, centri commerciali, grandi store, sale gioco e tutti gli spazi interni con un alto flusso di persone. Il distributore Multiface risponde alla richiesta di sempre più uomini d'affari provenienti da differenti settori che vogliono cogliere l'occasione per aumentare i loro guadagni grazie alla vendita con i distributori automatici.

Scanner documenti europei e qrcode

Legge le carte di identità dei maggior paesi europei, evitando che i minori acquistino dal distributore. Permette di scansionare qrcode promozionali creati su misura per la tua attività.

- Pratico e sicuro grazie alla vendita con SOLO lettore di carta di credito, intuitivo nell'utilizzo
- Lettore di Carta di identità per accesso minori
- Allarme Sonoro sulla porta anteriore
- Inserimento monete blindato
- Doppia serratura di sicurezza
- Led illuminazione anteriore
- Guida vocale per l'acquisto
- Multilingua per l'acquisto
- Lettore di carte di credito integrato
- Grafica personalizzata OPTIONAL



LETTORE
CARTE DI
CREDITO



16
SELEZIONI



MONITOR
TOUCH 27"

	DISTRIBUTORE	BASAMENTO
ALTEZZA	115 cm	68 cm
LARGHEZZA	60,5 cm	60,5 cm
PROFONDITÀ	35 cm	35 cm
ALIMENTAZIONE POTENZA	220 V - 200 W	
SELEZIONI	16	



MASTER LIFT PLUS MAGIC

Distributore cannabis legale refrigerato

Master Lift Plus è progettato per vendere **cibi e bevande** che necessitano di refrigerazione o che vanno preferibilmente consumati freddi, come tè, birra e bibite alla cannabis, cioccolato alla cannabis, biscotti, canapa e CBD con **qualsiasi imballaggio morbido o duro**, comprese lattine, bottiglie, sacchetti, bustine e altro ancora.

Prodotti sempre freschi

dotato di un gruppo refrigerante che permette al distributore di mantenere le basse temperature e garantire al tuo cliente un prodotto fresco e piacevole. Lo puoi regolare come vuoi sia per la temperatura che per l'anticondensa.

- Erogazione a spirali indipendenti
- Display LCD
- Tastierino selezione prodotto
- Ascensore prelievo prodotto
- Lettore di Banconote (5, 10 e 20 €)
- Lettore di Tessera Sanitaria / Codice Fiscale OPTIONAL
- Videocamera Live h24
- Gettoniera auto-ricaricante rendi-resto (tutti i tagli di moneta escluso 1 e 2 cent)
- Ampia vetrina in vetro e policarbonato
- Sistema refrigerante ecologico



650
PRODOTTI



56
SELEZIONI



AMPIA
VETRATA



SICURO E
BLINDATO

ALTEZZA	183 cm
LARGHEZZA	98 cm
PROFONDITÀ	84,5 cm
ALIMENTAZIONE POTENZA	220 V - 200 W
SELEZIONI	56 selezioni - 6 vassoi

Funzionamento

Il Distributore Automatico MASTER LIFT PLUS ha un **ascensore interno** che raggiunge il prodotto selezionato e lo trasporta nella bocchetta di ritiro senza urti o scossoni garantendone l'integrità. Ideale per quelle confezioni che non si devono danneggiare, per prodotti delicati e in bottiglia.

 Multiface si adatta perfettamente alla vendita di canapa light, sigarette elettroniche e prodotti di uso comune.

 Piattaforma **Smart Dashboard** di controllo remoto
App hcorr invio corrispettivi



Serie E-Vapor

LA LINEA E-VAPOR TOUCH È INDISPENSABILE PER LE ATTIVITÀ CHE VOGLIONO CRESCERE RAPIDAMENTE NEL SETTORE DELLO SVAPO.

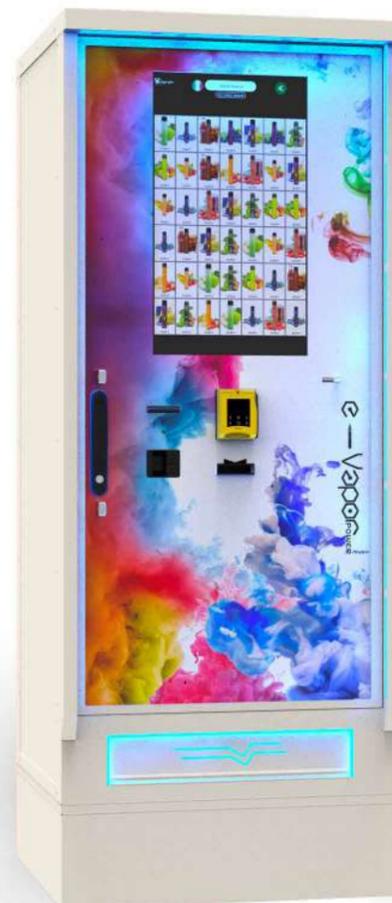
-  **Elevata capacità e varietà**
 Grazie alle **colonne interne** e ai **nuovi erogatori speciali** per l'erogazione di sigarette elettroniche e puff ricaricabili, la linea Evapor si adatta molto bene ai **vari formati di scatole** e box, consentendo di offrire più scelta ai clienti e di soddisfare le diverse preferenze.
-  **Sempre più pagamenti con Carta**
 Se vuoi dotarti di un optional sempre più richiesto come un lettore di carte di credito, puoi ordinarlo ad Harvin. Su tutti i distributori touch screen Harvin si può pagare con la carta di credito. Il lettore accetta carte di credito, carte prepagate, legge tecnologia contactless nfc, a chip o magnetico, i circuiti Apple pay, Samsung pay, Visa e Master card sono già integrati.
-  **Con il carrello di multiacquisto il cliente può modificare la quantità e passare velocemente da una categoria all'altra di prodotto senza interruzioni.**
-  **Possibilità di riaccredito del prodotto e/o del resto non erogato.** Il cliente non ha ricevuto il prodotto o il resto? Potrà utilizzare il codice di riaccredito sul distributore Harvin in occasione del successivo acquisto.
-  **Bocchetta anti intrusione e furto**
-  **Con la Smart Dashboard** modifichi i prezzi, le immagini, le descrizioni e crei sconti e promozioni comodamente da casa tua.
-  **Il sensore** rileva e segnala quando i prodotti sono esauriti.



03

Sigarette elettroniche

I Distributori automatici della linea **E-Vapor Touch** sono stati progettati appositamente per i liquidi di sigarette elettroniche e per sigarette elettroniche usa e getta. Sono distributori versatili che si adattano molto bene ad installazioni a vetrina oppure all'esterno e a muro.



E-VAPOR BABY TOUCH 18

Distributore automatico sigarette elettroniche

- Lettore carta di credito OPTIONAL
- Colora il distributore con la tecnologia RGB
- Carrello multi acquisto
- Bocchetta antifurto acciaio inox contro la ruggine
- Scontrino ricaricabile antitruffa
- Led illuminazione anteriore
- Guida vocale per l'acquisto
- Multilingua per l'acquisto
- Grafica personalizzata OPTIONAL
- Videocamera Live h24
- Gettoniera rendiresto
- Lettore di banconote

piattaforma **Smart Dashboard** di controllo remoto
App **hcorr** invio corrispettivi



300
PRODOTTI



18
SELEZIONI



MONITOR TOUCH 21"

	DISTRIBUTORE	BASAMENTO
ALTEZZA	124 cm	60 cm
LARGHEZZA	70 cm	70 cm
PROFONDITÀ	40 cm	40 cm
ALIMENTAZIONE POTENZA	220 V - 200 W	
SELEZIONI	18	

E-VAPOR L 40

Distributore automatico sigarette elettroniche

- Lettore carta di credito OPTIONAL
- Colora il distributore con la tecnologia RGB
- Carrello multi acquisto
- Bocchetta antifurto acciaio inox contro la ruggine
- Scontrino ricaricabile antitruffa
- Led illuminazione anteriore
- Guida vocale per l'acquisto
- Multilingua per l'acquisto
- Grafica personalizzata OPTIONAL
- Videocamera Live h24
- Gettoniera rendiresto
- Lettore di banconote

piattaforma **Smart Dashboard** di controllo remoto
App **hcorr** invio corrispettivi



700
PRODOTTI



40
SELEZIONI



MONITOR TOUCH 21"

ALTEZZA	187 cm
LARGHEZZA	55 cm
PROFONDITÀ	69 cm
ALIMENTAZIONE POTENZA	220 V - 200 W
SELEZIONI	40 base - 54 optional

E-VAPOR XL 60

Distributore automatico sigarette elettroniche

- Lettore carta di credito OPTIONAL
- Colora il distributore con la tecnologia RGB
- Carrello multi acquisto
- Bocchetta antifurto acciaio inox contro la ruggine
- Scontrino ricaricabile antitruffa
- Led illuminazione anteriore
- Guida vocale per l'acquisto
- Multilingua per l'acquisto
- Grafica personalizzata OPTIONAL
- Videocamera Live h24
- Gettoniera rendiresto
- Lettore di banconote



Piattaforma **Smart Dashboard** di controllo remoto
App **hcorr** invio corrispettivi



Erogatori speciali per l'erogazione di sigarette elettroniche e puff ricaricabili



1100
PRODOTTI



60
SELEZIONI



MONITOR TOUCH 27"



CARRELLO MULTIACQUISTO



LETTORE DI DOCUMENTI EUROPEO



BOCCHETTA ANTIFURTO

ALTEZZA	187 cm
LARGHEZZA	73 cm
PROFONDITÀ	69 cm
ALIMENTAZIONE POTENZA	220 V - 200 W
SELEZIONI	60 base - 76 optional



MODULO SLAVE 32 E-VAPOR

Modulo aggiuntivo per espandere la capacità di vendita

Il **Modulo Slave 32 selezioni** è un'ottima scelta per chi vuole espandere la capacità del proprio distributore automatico di puff e accessori per vapes aggiungendo un **magazzino supplementare** da 32 selezioni prodotto.

Ottimizza gli spazi ed aumenta il tuo guadagno con il nostro E-vapor Slave 32.

- Porta anteriore di carico
- Serratura blindata anti scasso
- Allarme sonoro per furti
- Illuminazione a LED
- Grafica personalizzata **OPTIONAL**
- Bocchetta di erogazione prodotto blindata e illuminata



MULTIFACE E-VAPOR

Distributore automatico da interno

Il nuovo distributore adatto a tutti gli spazi interni con un alto flusso di persone.

EU Scanner documenti europei e qr code

Legge le carte di identità dei maggior paesi europei, evitando che i minori acquistino dal distributore. Permette di scansionare qr code promozionali creati su misura per la tua attività.

- Pratico e sicuro grazie alla vendita con SOLO lettore di carta di credito, intuitivo nell'utilizzo
- Lettore di Carta di identità per accesso minori
- Allarme Sonoro sulla porta anteriore
- Inserimento monete blindato
- Doppia serratura di sicurezza
- LED illuminazione anteriore di serie
- Guida vocale per l'acquisto
- Multilingua per l'acquisto
- Lettore di carte di credito integrato
- Grafica personalizzata **OPTIONAL**

i Si collega direttamente ad un distributore touch della linea E-vapor e viene interamente gestito dal distributore principale. La capacità totale del distributore E-vapor Slave 32 selezioni è di poter contenere altri **350 prodotti** di sigarette elettroniche usa e getta oppure di liquidi per Svapo.



350
PRODOTTI



32
SELEZIONI



SICURO E
BLINDATO

i Multiface si adatta perfettamente alla vendita di sigarette elettroniche usa e getta oppure di liquidi per Svapo.

i Piattaforma **Smart Dashboard** di controllo remoto **App hcorr** invio corrispettivi



LETTORE
CARTE DI
CREDITO



16
SELEZIONI



MONITOR
TOUCH 27"

ALTEZZA	187 cm
LARGHEZZA	42 cm
PROFONDITÀ	60 cm
ALIMENTAZIONE POTENZA	220 V - 200 W
SELEZIONI	32

	DISTRIBUTORE	BASAMENTO
ALTEZZA	115 cm	68 cm
LARGHEZZA	60,5 cm	60,5 cm
PROFONDITÀ	35 cm	35 cm
ALIMENTAZIONE POTENZA	220 V - 200 W	
SELEZIONI	16	

04 Self 24

Harvin completa la sua gamma proponendo una serie di **MODULI SLAVE REFRIGERATI** per la vendita di prodotti con confezioni differenti tra di loro, come: snack, bibite, sacchetti, barattoli, confezioni regalo e prodotti a base di canapa light.

I moduli slave posso essere pilotati oltre che dai distributori automatici touch, anche dalla nuova **cassa automatica Unika**, che ti permette di creare la tua area Self 24, il tuo negozio automatico.



UNIKA Base
monitor 21"

UNIKA TOP
monitor 27"

- Lettore di Carta di identità per accesso minori
- Allarme Sonoro sulla porta anteriore
- Inserimento monete blindato
- Multilingua per l'acquisto
- Lettore di carte di credito **OPTIONAL**
- Carrello multi acquisto
- Bocchetta antifurto acciaio inox contro la ruggine
- Scontrino ricaricabile antituffa
- Led illuminazion anteriore
- Guida vocale per l'acquisto
- Mutilingua per l'acquisto
- Grafica personalizzata **OPTIONAL**
- Videocamera Live h24
- Gettoniera rendiresto
- Lettore di banconote

	UNIKA BASE	UNIKA TOP
ALTEZZA	183 cm	183 cm
LARGHEZZA	35,4 cm	42,6 cm
PROFONDITÀ	44,4 cm	44,4 cm
ALIMENTAZIONE POTENZA	220 V - 200 W	

UNIKA CASSA AUTOMATICA

Cassa automatica per gestire le vendite dei moduli slave associati

Unika è la cassa automatica Harvin che ti **permette di creare la tua area Self 24**, il tuo negozio automatico. I moduli slave posso essere pilotati oltre che dai distributori automatici touch, anche dalla nuova cassa automatica, Unika. È dotata di monitor touch e gestisce la vendita dei moduli slave associati.

piattaforma **Smart Dashboard** di controllo remoto
App hcorr invio corrispettivi



Sistema brevettato Block system

Copri serratura a protezione magnetica. Il meglio per la sicurezza dei tuoi guadagni.



Scanner documenti europei e QRcode

Legge le carte di identità dei maggior paesi europei, evitando che i minori acquistino dal distributore. Permette di scansionare qrcode promozionali creati su misura per la tua attività.



Carrello multiacquisto

Con il carrello di multiacquisto il cliente può modificare la quantità e passare velocemente da una categoria all'altra di prodotto senza interruzioni.



MODULI SLAVE REFRIGERATI AREA SELF 24

Moduli aggiuntivi
3 MODELLI DISPONIBILI

 Harvin propone **3 MODULI SLAVE REFRIGERATI** per la vendita di prodotti con confezioni differenti tra di loro. Infatti si possono erogare snack, bibite, sacchetti, barattoli, confezioni regalo e prodotti a base di canapa light.

 I Moduli Slave affiancati ad un nostro distributore della serie Touch screen di Harvin o alla cassa automatica Unika aumentano la possibilità di vendita per prodotti di svariato genere. Si crea una vera e propria **AREA SELF 24**, arrivando ad erogare fino a **320 PRODOTTI** differenti tra loro. Il progetto sviluppato dai nostri tecnici è in grado di gestire fino a **4 moduli Slave refrigerati**, creando una **potenza di vendita senza paragoni!**

 Con i moduli slave refrigerati Harvin puoi aumentare e variare l'offerta del tuo shop incrementando le vendite con prodotti ad alto margine di guadagno. Ideale per tabaccheria con grandi volumi di vendita, per cannabis store, per aree di servizio e per tutti coloro che vogliono puntare sulla distribuzione automatica.

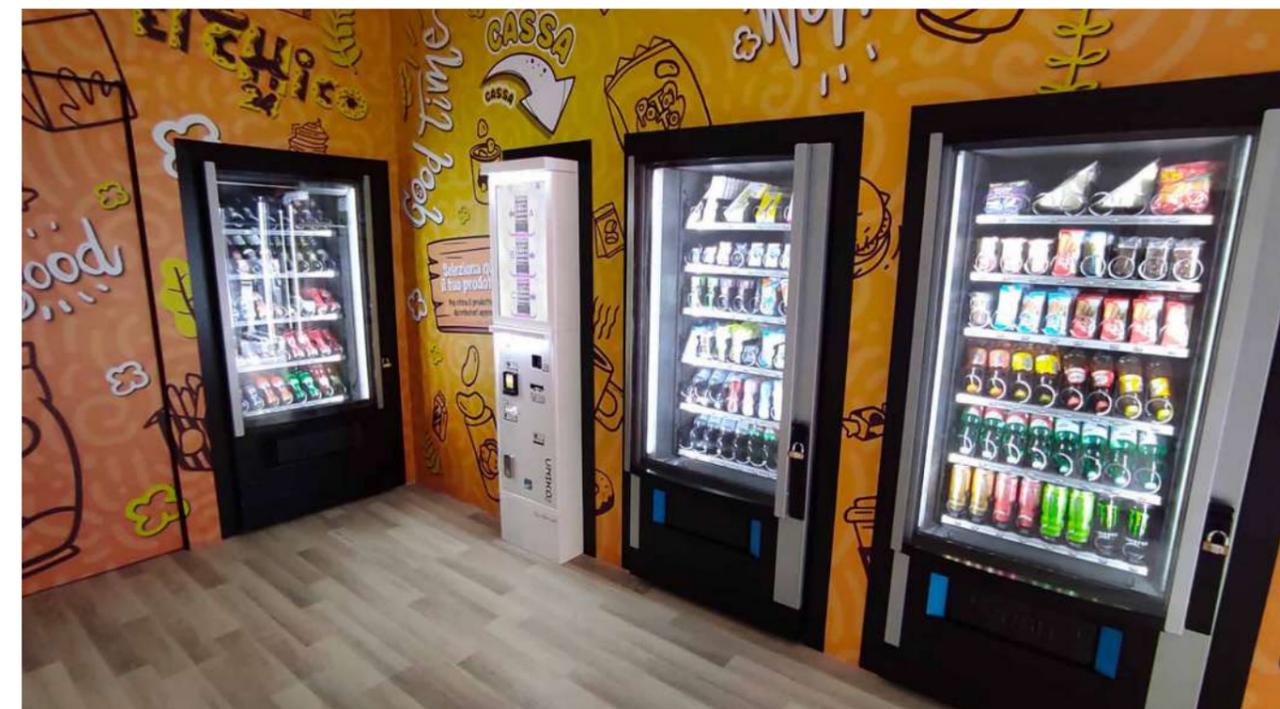
MODULO SLAVE 6 6 RIPIANI 36 EROGATORI MASSIMO
6 SELEZIONI PER RIPIANO

MODULO SLAVE 8 6 RIPIANI 48 EROGATORI MASSIMO
8 SELEZIONI PER RIPIANO

MODULO SLAVE 10 6 RIPIANI 60 EROGATORI MASSIMO
10 SELEZIONI PER RIPIANO

	MODULO SLAVE 6	MODULO SLAVE 8	MODULO SLAVE 10
RIPIANI	6	6	6
SELEZIONI PER RIPIANO	6	8	10
TOTALE SELEZIONI	36 max	48 max	60 max
PESO	220 kg	240 kg	290 kg
ALTEZZA	183 cm	183 cm	183 cm
LARGHEZZA	68,5 cm	83 cm	98 cm
PROFONDITÀ	84,5 cm	84,5 cm	84,5 cm

ALIMENTAZIONE: 230 V / 50 Hz - TEMPERATURA INTERNA: +3 C° FINO A +18 C° - MASSIMO CONSUMO ENERGETICO: 600W



Una vetrina ampia e ben illuminata migliora la visibilità del prodotto e genera acquisti d'impulso straordinari.



Nuova bocchetta blindata user-friendly, dotata di chiusura ermetica con possibilità di rinforzo tramite un nuovo e semplice sistema di chiusura dello sportello.



Le nuove funzionalità software con rilevamento automatico di guasti ai motori e al sistema di rilevamento caduta prodotto, rendono questo modello assolutamente completo.





Locker Doppio

Locker Base

LOCKER

Punto di ritiro senza orari per i prodotti
8 CASSETTI CON SERRATURA

Il Locker è perfetto per tutte quelle occasioni in cui il cliente ordina online e necessita un ritiro che non sia vincolato ad orari. Perfetto quindi ad ambienti come farmacie, aree self 24, negozi di canapa e ecig.

8 cassette dotate di serratura elettromeccanica automatica con sensore di apertura e chiusura.

Per il mondo delle farmacie e parafarmacie

Soddisfa l'esigenza di ritirare un farmaco da banco in qualsiasi giorno della settimana o prelevare un prodotto acquistato dall'e-commerce della tua farmacia.

Per il settore della canapa legale

Offri la possibilità ai tuoi clienti di ritirare in qualsiasi momento i prodotti, anche con packaging di dimensioni superiori che trovano comodamente spazio nel locker.

Per il settore delle sigarette elettroniche

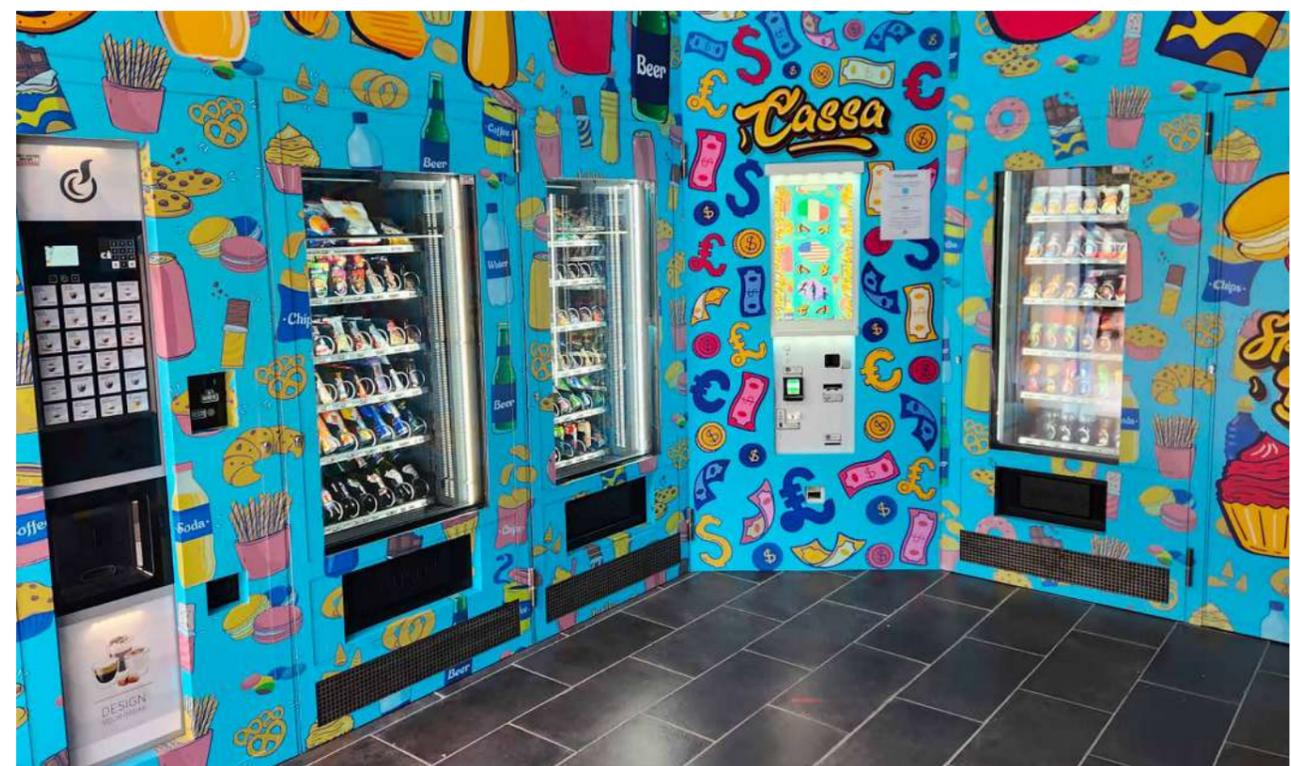
Se il cliente rimane senza il suo liquido ecig preferito, può programmare, quando lo desidera, il ritiro presso il locker.

	LOCKER BASE	CASSETTO BASE	LOCKER DOPPIO	CASSETTO DOPPIO
ALTEZZA	183 cm	14,9 cm	183 cm	14,9 cm
LARGHEZZA	25 cm	15,5 cm	50 cm	31 cm
PROFONDITÀ	17,5 cm	13,9 cm	17,5 cm	13,9 cm
ALIMENTAZIONE POTENZA	220 V - 200 W		220 V - 200 W	
CAPACITÀ	8 cassette		8 cassette doppi	

Come funzionano i Locker? 4 semplici passaggi



AREA SELF CASSA UNIKA, SLAVE REFRIGERATI E LOCKER





05 Da Interno

I nuovi distributori da interno nascono per essere collocati in locali, ristoranti, centri commerciali, grandi store e sale gioco e tutti gli spazi interni con un alto flusso di persone. Il distributore da interno Multiface risponde alla richiesta di sempre più uomini d'affari provenienti da differenti settori che vogliono cogliere l'occasione per aumentare i loro guadagni grazie alla vendita con i distributori automatici. Multiface si adatta perfettamente alla vendita di canapa light, sigarette elettroniche e prodotti di uso comune.



MULTIFACE

Distributore automatico da interno

Pratico e sicuro grazie alla vendita con **SOLO lettore di carta di credito** e intuitivo nell'utilizzo.

Possibilità di installare il distributore a terra grazie ad un basamento dalle linee tondeggianti, che conferisce un tocco di design in più!



Scanner documenti europei e qr code

Legge le carte di identità dei maggior paesi europei, evitando che i minori acquistino dal distributore. Permette di scansionare qr code promozionali creati su misura per la tua attività.

- Lettore di Carta di identità per accesso minori
- Allarme Sonoro sulla porta anteriore
- Doppia serratura di sicurezza
- Led illuminazione anteriore di serie
- Guida vocale per l'acquisto
- Multilingua per l'acquisto
- Lettore di carte di credito
- Grafica personalizzata OPTIONAL
- Tettuccio per agenti atmosferici personalizzato con scritta OPTIONAL



Smart Dashboard

Il tuo potente mezzo di comunicazione e di gestione da remoto. Grazie alla dashboard puoi avere tutto sotto controllo con le statistiche, personalizzare le immagini, i video e gestire le offerte e gli sconti.



ALLARME SONORO



16 SELEZIONI



MONITOR TOUCH 27"

	DISTRIBUTORE	BASAMENTO
ALTEZZA	115 cm	68 cm
LARGHEZZA	60,5 cm	60,5 cm
PROFONDITÀ	35 cm	35 cm
ALIMENTAZIONE POTENZA	220 V - 200 W	
SELEZIONI	16	

06

Gratta&Vinci

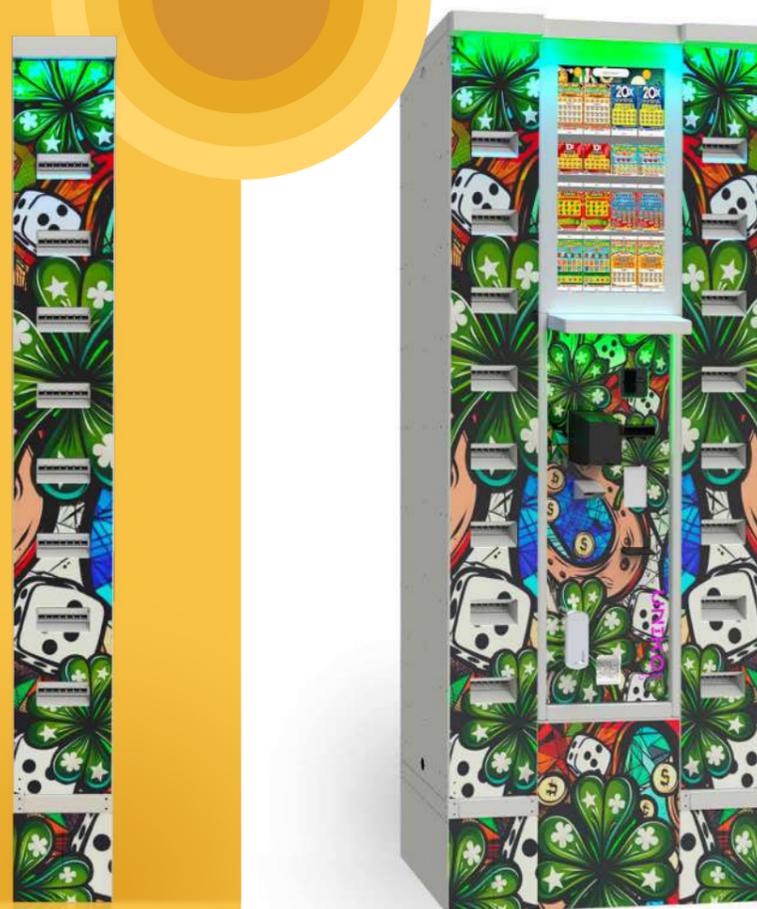
I DISTRIBUTORI AUTOMATICI GRATTA E VINCI CON IL MODULO GS SONO DISTRIBUTORI CHE COMPLETANO L'OFFERTA DI PRODOTTI DELLA TUA RIVENDITA.

 Disponibile nei modelli con **8 o 16 erogatori**, permettono di erogare tagliandi di gratta e vinci nei principali formati. Il sistema di **erogazione brevettato** è **100% sicuro** e avviene all'interno del distributore così da impedire all'acquirente di toccare il biglietto ancora attaccato alla risma.

 I Distributori Automatici Gratta e Vinci con Modulo GS sono costituiti dalla **cassa automatica UNIKA base** che gestisce l'acquisto e il pagamento e da uno o due moduli GS da 8 erogatori. I moduli GS possono essere affiancati anche ai distributori touch delle altre linee Harvin.

 Le **bocchette** di prelievo del gratta e vinci sono **blindate** e impediscono tentativi di effrazione o manomissione delle risme. Il tagliando scende nella bocchetta già distaccato dalla risma e il cliente lo preleva con facilità.

 Ideali per **installazioni a vetrina, esterne o all'interno di sale slot** i Distributori Automatici GS tengono al sicuro le risme di tagliandi e fungono da vere e proprie **cassaforti**.



MODULO GS

GRATTA&VINCI

Distributore automatico gratta e vinci con Moduli GS

- Portellone Anteriore con grafica personalizzabile
- Sistema di erogazione brevettato 100% sicuro
- Lettore di Banconote, legge 5€, 10€, 20€, 50€
- Lettore di codice fiscale per riconoscimento d'età
- Gettoniera auto-ricaricante rendi-resto
- Stampante Termica per scontrino di rimborso
- Allarme Sonoro sulla porta anteriore
- Inserimento monete blindato
- Copri serratura a protezione magnetica
- Led illuminazione anteriore di serie
- Guida vocale per l'acquisto
- Multilingua per l'acquisto
- Lettore di carte di credito **OPTIONAL**
- Grafica personalizzata **OPTIONAL**
- Tettuccio per agenti atmosferici personalizzato con scritta **OPTIONAL**



Piattaforma **Smart Dashboard** di controllo remoto inclusa per un anno

Maggiori info sulla cassa automatica UNIKA a pag. 31



8-16
EROGATORI



SICURO E
BLINDATO



MONITOR
TOUCH 21"

	MODULO GS 8	CASSA AUTOMATICA UNIKA + 1 MODULO GS 8
ALTEZZA	187,3 cm	187,3 cm
LARGHEZZA	22 cm	57,4 cm
PROFONDITÀ	51 cm	44,4 cm
EROGATORI	8	8
ALIMENTAZIONE	230 V +/-10% 50H	



HARVIN
 HA CREATO
 UN NUOVO
 VANTAGGIOSO
**STRUMENTO PER
 IL TUO BUSINESS**
 PER AVERE UN
 CONTROLLO
 TOTALE DEI TUOI
 DISTRIBUTORI
 AUTOMATICI.

07 Smart Dashboard

puoi dare visibilità e
 prestigio ai tuoi prodotti,
 inoltre risparmi tempo e
 spostamenti per
 la gestione.

01 Gestione e personalizzazione delle vetrine.

IL CARICAMENTO DELLE IMMAGINI

Organizza come preferisci la vetrina del tuo distributore.

Carica le immagini dei nuovi prodotti autonomamente senza attese, comodamente dal tuo pc.



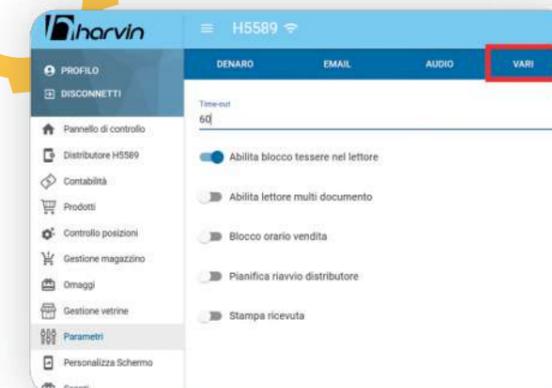
Cercare e trascinare il prodotto nella tua vetrina non è mai stato così facile!



02 Contabilità del distributore e parametri principali.

Con Harvin Smart Dashboard puoi gestire la contabilità da remoto. Harvin ha creato la possibilità di scaricare la tua contabilità e d'interfacciarla con tutti i programmi.

GESTISCI le statistiche di vendita dei tuoi distributori, Harvin ti crea le statistiche dei prodotti più venduti e dei gusti dei tuoi clienti.



Scegli e modifica i parametri del distributore:



REGOLA IL VOLUME



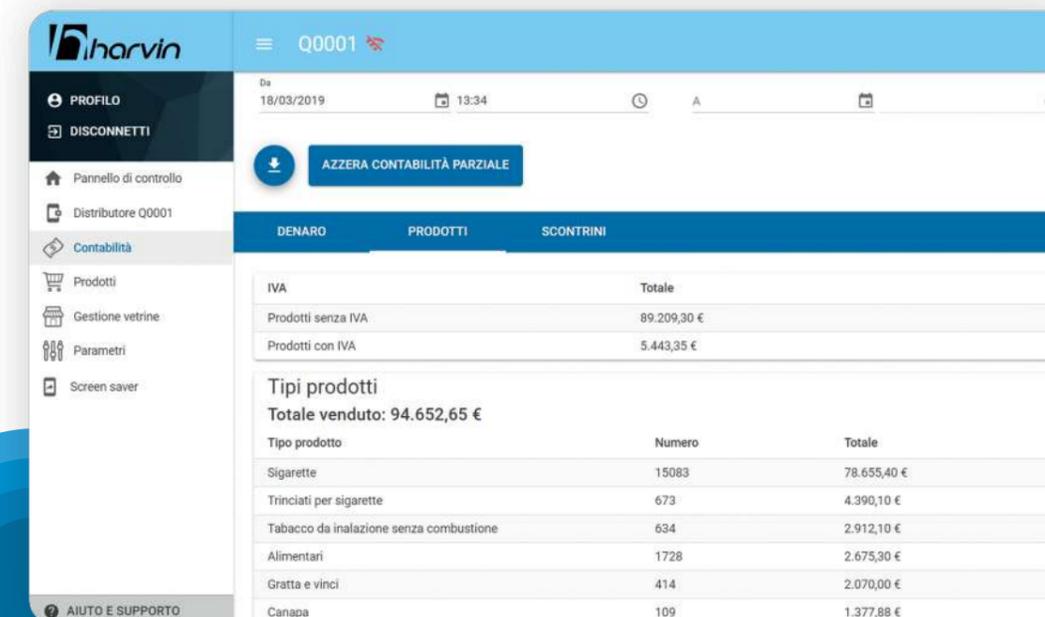
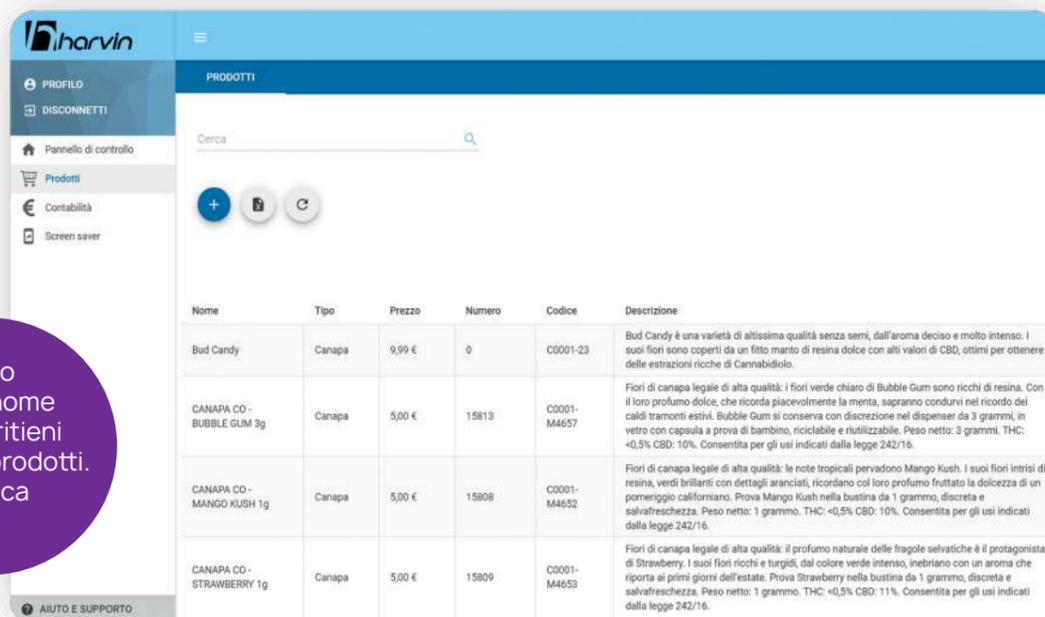
RIAVVIO DA REMOTO



CREDITO MASSIMO PER ACQUISTI



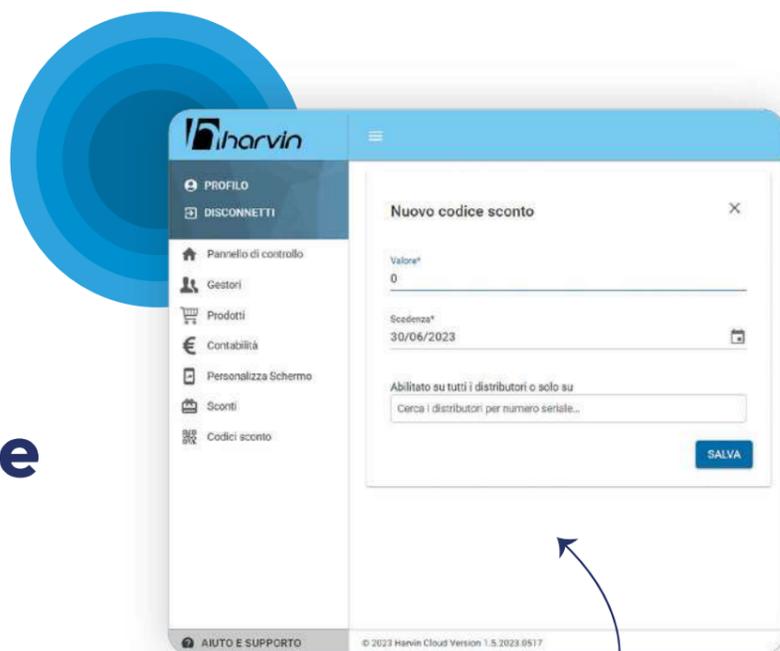
Crea la scheda del tuo prodotto. Scegli un nome e la descrizione che ritieni più adatta per i tuoi prodotti. Scegli il prezzo e carica l'immagine!



03 Sconti, promozioni, codici sconto e omaggi.

Con questo potente strumento di marketing puoi offrire ai tuoi clienti sconti e vantaggi esclusivi.

Crea delle campagne di marketing promozionali adatte alla tua attività e utilizza la Smart Dashboard per renderle attuabili.

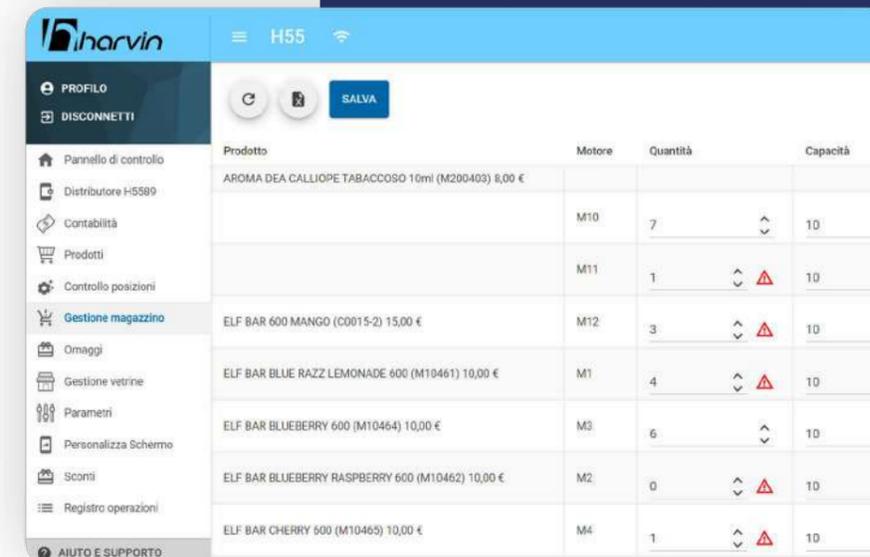


Generazione di QRCode per gli sconti

04 Gestori e gestione del magazzino.

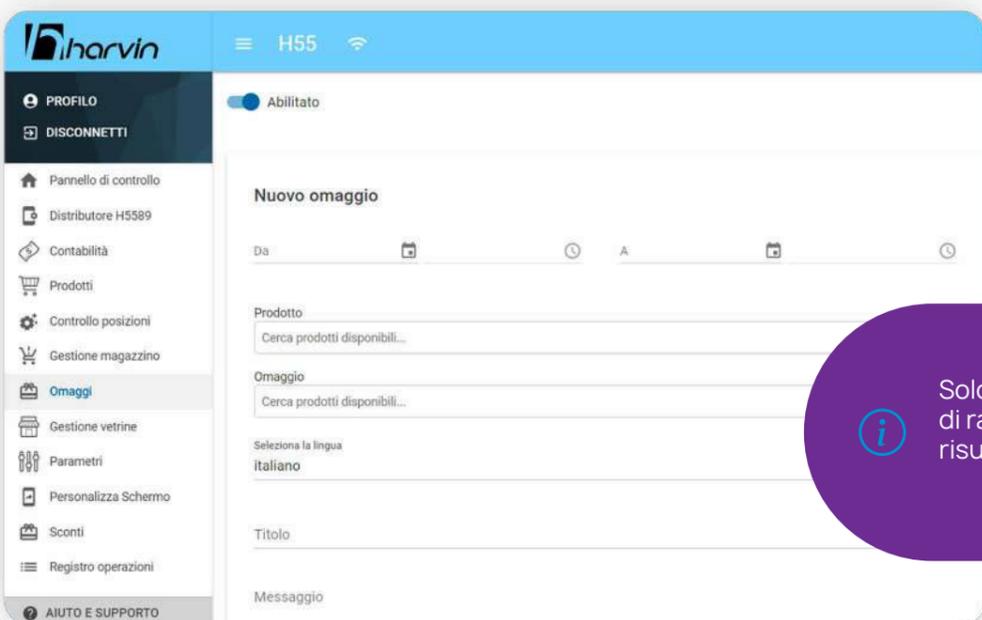
Crea più utenti che possono interfacciarsi con la tua dashboard, visionando e modificando il profilo del/dei distributore/i.

Con la gestione del magazzino puoi avere sempre sotto controllo la giacenza dei tuoi prodotti. È possibile impostare la capacità massima e la quantità effettivamente caricata per ogni singolo motorino.

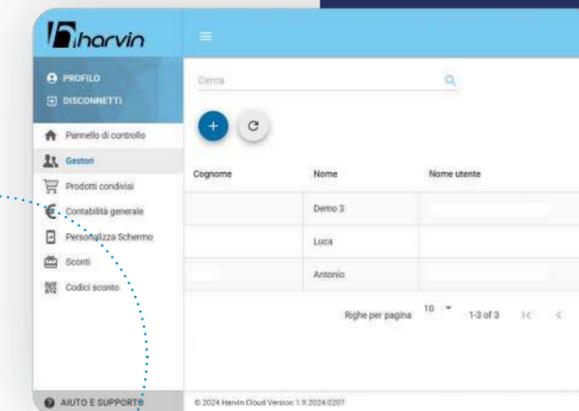


MASSIMA PRECISIONE DEI DATI

Se nella colonna 'quantità' appare un triangolo rosso, ciò indica che il dato nella colonna non corrisponde a quello inserito. Ad esempio, se il sistema rileva che la colonna è vuota ma è stata inserita una quantità, la dashboard segnalerà un'incongruenza.



Solo Harvin ti permette di raggiungere il tuo miglior risultato di vendita.



Nella sezione Gestore è possibile creare degli account utenti che possono visionare e modificare il profilo del distributore.

Assistenza senza paragoni

HAI SCELTO IL PIÙ ADATTO TRA I NOSTRI DISTRIBUTORI AUTOMATICI? HARVIN LO INSTALLA PER TE CON IL PACCHETTO "CHIAVI IN MANO".

L'installazione del distributore, salvo dove diversamente richiesto dal cliente, viene seguita da Harvin in tutti i suoi passaggi: dalla scelta degli spazi, al taglio del vetro e del serramento/serranda. **Ogni installazione viene completata nell' arco della giornata lavorativa** così da permetterti di lavorare col distributore già dalla chiusura serale.

I nostri tecnici inoltre monitoreranno il tuo distributore automatico in ogni istante tramite il **controllo da remoto** garantendoti sempre gli **aggiornamenti software** necessari. E se dovessi avere bisogno di un intervento tecnico in loco, sappi che la **rete di assistenza Harvin copre tutta Italia e molti paesi dell'Europa**.

Come attivare e come funziona l'assistenza tecnica?



Chiama Harvin

Il cliente deve chiamare gli uffici Harvin al numero +39 030 21 90 663. Risponderà un incaricato che saprà ascoltare le tue esigenze.



Apertura ticket

L'ufficio Harvin apre un ticket di assistenza tecnica sul portale dedicato, riportando i dettagli della chiamata e i contatti del cliente.



Assistenza da remoto

Il cliente in giornata riceverà una telefonata da parte di un tecnico Harvin specializzato, che in base ad un primo colloquio valuterà con il cliente la strategia migliore. Grazie al collegamento da remoto, molte richieste di assistenza tecnica vengono evase e risolte in pochi minuti dal nostro tecnico connesso ai distributori automatici.



Intervento sul posto

Quando necessario il tecnico Harvin organizza un intervento tecnico presso il punto vendita del cliente. Quando vi sono le condizioni è possibile utilizzare l'assicurazione compresa nel contratto di noleggio per il rimborso dell' intervento.



Harvin® è un marchio Lar Sistemi srl
via Industriale 14/16, 25082
Botticino Sera BS
tel 030 2190663 | fax 030 2693800
info@harvin.it | www.harvin.it | www.harvin.eu

SEGUICI SUI SOCIAL



Harvin distributori automatici